



ANÁLISIS DE INDICADORES DE LA AGENDA NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES ANID 2017 – 2021

**Eje: Acceso a la Información, Desarrollo
Tecnológico e Innovación**

**UNIDAD DE OBSERVANCIA, SEGUIMIENTO Y
EVALUACIÓN**

Mayo, 2021



TABLA DE CONTENIDOS

ANÁLISIS DEL AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS EJE: ACCESO A LA INFORMACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN.....	3
RESUMEN DE EJECUCIÓN DE METAS DEL EJE	13

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA SENSIBILIZACIÓN EN DISCAPACIDADES A LOS FUNCIONARIOS DEL MINTEL Y CNT. _____	6
---	---

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: INFORMACIÓN DE CAPACITACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS _____	10
TABLA 2: NÚMERO DE PROYECTOS DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR QUE PROPONEN PRODUCTOS DE APOYO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD _____	13



ANÁLISIS DEL AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS EJE: ACCESO A LA INFORMACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN

El presente eje fue incorporado en la ANID 2017 – 2021, como reconocimiento al derecho al acceso a las tecnologías de la información y comunicación para las personas con discapacidad y sus familias. En el proceso de trabajo participativo para la elaboración de la Agenda, se determinó la importancia de eliminar o, al menos, disminuir las barreras e implementación de ajustes razonables en un mundo cada vez más sumido en la tecnología.

De acuerdo a lo estipulado en la Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad, en su artículo 9, relacionado a la Accesibilidad, se contempla que los Estados partes deberán tomar las medidas necesarias para: “(...) asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales (...)”

En el mismo artículo, plantea:

- “g. Promover el acceso de las personas con discapacidad a los nuevos sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones, incluida Internet; y,
- h. Promover el diseño, el desarrollo, la producción y la distribución de sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones accesibles en una etapa temprana, a fin de que estos sistemas y tecnologías sean accesibles al menor costo”

En esta misma línea, la Ley Orgánica de Discapacidades establece:

“Art. 63.- Accesibilidad de la comunicación.- El Estado promocionará el uso de la lengua de señas ecuatoriana, el sistema Braille, las ayudas técnicas y tecnológicas, así como los mecanismos, medios y formatos aumentativos y alternativos de comunicación; garantizando la inclusión y participación de las personas con discapacidad en la vida en común”

Art. 65.- Atención prioritaria en portales web.- Las instituciones públicas y privadas que prestan servicios públicos, incluirán en sus portales web, un enlace de acceso para las personas con discapacidad, de manera que accedan a información y atención especializada y prioritaria, en los términos que establezca el reglamento”

En concordancia con lo que estipula la normativa nacional e internacional, la ANID 2017 – 2021 planteó la creación de este eje específico con el objetivo de:

1. Fomentar el Acceso de las Personas con Discapacidad a las Tecnologías de la Información y Comunicación

Para ello, estableció 5 estrategias con 7 indicadores y metas conforme la siguiente tabla:



Estrategia	Indicador Original	Línea Base	Meta
Impulsar estrategias de sensibilización en el sector público	% de funcionarios del MINTEL, MIPRO, INEN, SENESCYT sensibilizados	Sin Línea base	100%
Impulsar la accesibilidad a la información y comunicación de las personas con discapacidad en los sitios web de instituciones públicas	% de sitios web de la Administración Pública Central, Institucional y que dependen de la función Ejecutiva (APCID) que incorporan accesibilidad a la información y comunicación	48%	100%
Promover el cumplimiento de normativa técnica de carácter obligatorio en tecnologías de la información y comunicación para personas con discapacidad	% de Normas de tecnologías de la información y comunicación en discapacidad con Reglamentación Técnica	10%	100%
Promover el uso de las tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación para personas con discapacidad	N° eventos de capacitación en Infocentros en el uso de tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación	0	2 eventos de capacitación por año en infocentros
Promover el uso de las tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación para personas con discapacidad	N° eventos de capacitación en el uso de tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación	0	1 evento de capacitación por año
Promover el uso de las tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación para personas con discapacidad	N° de centros de relevo implementados	0	1



Estrategia	Indicador Original	Línea Base	Meta
Fomentar la investigación y desarrollo de tecnologías para personas con discapacidad en las instituciones de educación superior	% de proyectos ejecutados que crearon un producto de apoyo para uso de las Personas con Discapacidad	Sin línea base	Generar línea base

Fuente: ANID 2017 – 2021 Eje de Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación

ESTRATEGIA 1. Indicador 1.

Estrategia	Indicador	Línea Base	Meta
Impulsar estrategias de sensibilización en el sector público	% de funcionarios del MINTEL, MIPRO, INEN, SENESCYT sensibilizados	Sin Línea Base	100%

Fuente: ANID 2017 – 2021 Eje de Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación

Análisis del indicador 1.

Indicador original	Indicador propuesto	Línea Base	Meta numérica	Observación
% de funcionarios del MINTEL, MIPRO, INEN, SENESCYT sensibilizados	Número de funcionarios del MINTEL y CNT	4.008	100%	Se realizó el cambio de porcentaje a número de funcionarios, con la finalidad de determinar en el proceso de seguimiento el número de funcionarios del MINTEL y CNT sensibilizados.

Fuente: Eje de Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación

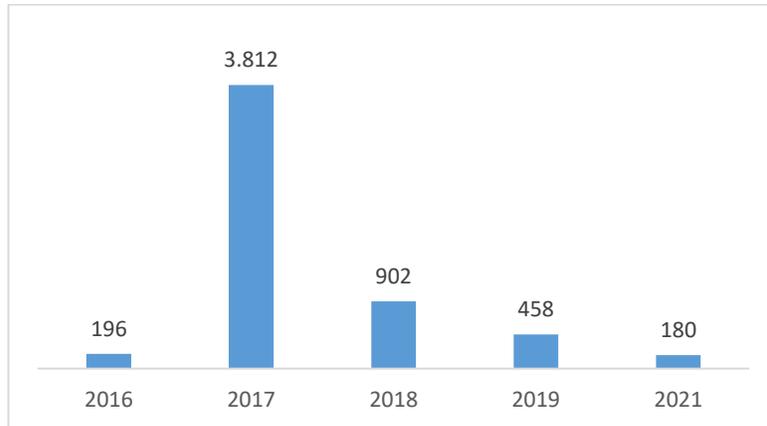
La información del presente indicador se recaba del registro de funcionarios de las instituciones que hayan aprobado el curso de “Sensibilización en Discapacidades”

- a) **Línea base:** Se inicia con una línea de base, a 2017, de 4.008 funcionarios de MINTEL y CNT sensibilizados.
- b) **Meta:** Para el período 2017-2021, se sensibilizaron a 5.545 funcionarios del MINTEL y CNT, a través de la Plataforma virtual del CONADIS.



c) Evolución histórica del Indicador

Gráfico 1: Evolución histórica de la sensibilización en discapacidades a los funcionarios del MINTEL y CNT.



Fuente: Plataforma virtual CONADIS 2021

d) Análisis de la evolución del indicador

El proceso de sensibilización desarrollado con los funcionarios del MINTEL y CNT, durante la ejecución de la ANID 2017- 2021, nos permitió construir la línea base, conforme se detalla en el gráfico anterior.

El curso de “Sensibilización en Discapacidades” se encuentra abierto al público y es gratuito lo que lo vuelve atractivo para la ciudadanía en general.

ESTRATEGIA 2. Indicador 1.

Estrategia	Indicador	Línea Base	Meta
Impulsar la accesibilidad a la información y comunicación de las Personas con Discapacidad en los sitios web de instituciones públicas	% de sitios web de la Administración Pública Central, que dependen de la función Ejecutiva (APCID) que incorporan accesibilidad a la información y comunicación	48%	100%

Fuente: ANID 2017 – 2021 Eje de Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación

La información de este indicador es extraída del link shorturl.at/mst79 a cargo del Ministerio de Telecomunicaciones y mide el % de páginas web del Estado que son accesibles.

- a) **Línea base:** Se parte con una línea de base del 48% de los sitios web de la función Ejecutiva que ejecutan acciones enfocadas a la accesibilidad de la información y comunicación de los usuarios.
- b) **Meta Cuantitativa:** para el período 2017-2021, existen 135 instituciones pertenecientes a la Función ejecutiva, el 85% ya cuentan con avances de accesibilidad en sus sitios web. No se logra llegar al 100% como se había planificado en la ANID 2017 – 2021.



c) Evolución histórica del Indicador:

Para el período 2017-2021, existen 135 instituciones pertenecientes a la Función ejecutiva, de las cuales 64 instituciones iniciaron incorporando la accesibilidad web que corresponde al 48%, de acuerdo a la Norma Técnica Ecuatoriana INEN-ISO/IEC 40500: Tecnología de la información-Directrices de accesibilidad para el contenido web del W3C (WCAG) 2.0.

Hasta el 2021, ejecutaron este proceso 122 instituciones que corresponde al 85% del total de instituciones, quedando un rango de 13 instituciones que aún se encuentra incorporado la accesibilidad en los sitios web de sus instituciones y representa el 15% de las instituciones de la función Ejecutiva.

d) Análisis de la evolución del indicador

La evolución y gestión de la ejecución del indicador, le corresponde al Ministerio de Telecomunicaciones, que a través de una sensibilización enfocada a la normativa vigente se logre llegar a todas las entidades del Estado.

ESTRATEGIA 3. Indicador 1.

Estrategia	Indicador	Línea Base	Meta
Promover el cumplimiento de normativa técnica de carácter obligatorio en tecnologías de la información y comunicación para Personas con Discapacidad	% de Normas de tecnologías de la información y comunicación en discapacidad con Reglamentación Técnica	10%	100%

Fuente: ANID 2017 – 2021 Eje de Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación

Análisis del Indicador 1

Indicador original	Indicador propuesto	Línea Base	Meta numérica	Observación
% de Normas de tecnologías de la información y comunicación en discapacidad con Reglamentación Técnica	Número de Normas de tecnologías de la información y comunicación en discapacidad	Sin Línea Base	Generar Línea Base	Se realizó el cambio de porcentaje a número de Normas de tecnologías de la información y comunicación en discapacidad

Fuente: Eje de Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación

La fuente de información es el CONADIS en función del seguimiento que realiza a los Comités Técnicos de Accesibilidad INEN.

- a) **Línea base:** Se enfoca en generar línea base, sobre el número de Normas de tecnologías de la información y comunicación en discapacidad con Reglamentación Técnica.



b) Meta: Para el período 2017-2021, existe una (1) Norma Técnica Ecuatoriana INEN-ISO/IEC 40500: Tecnología de la información-Directrices de accesibilidad para el contenido web del W3C (WCAG) 2.0.

c) Evolución histórica del Indicador

Para el período 2017-2021, se encuentra ejecutado una (1) Norma Técnica Ecuatoriana INEN-ISO/IEC 40500: Tecnología de la información-Directrices de accesibilidad para el contenido web del W3C (WCAG) 2.0, que cuenta con el Reglamento Técnico Ecuatoriano INEN 288: Accesibilidad para el contenido web, la misma que se constituye en la línea base.

d) Análisis de la evolución del indicador

La aplicación de la Norma Técnica Ecuatoriana INEN-ISO/IEC 40500: Tecnología de la información-Directrices de accesibilidad para el contenido web del W3C (WCAG) 2.0, que cuenta con el Reglamento Técnico Ecuatoriano INEN 288: Accesibilidad para el contenido web, se enmarca en las competencias del Ministerio de Telecomunicaciones, que debe exigir su implementación en toda la institucionalidad del Estado.

ESTRATEGIA 4. Indicador 1

Estrategia	Indicador	Línea Base	Meta
Promover el uso de las tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación para Personas con Discapacidad	N° eventos de capacitación en Infocentros en el uso de tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación	0	2 eventos de capacitación por año en Infocentros

Fuente: ANID 2017 – 2021 Eje de Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación

Análisis del indicador 1.

Indicador original	Indicador propuesto	Línea Base	Meta numérica	Observación
N° eventos de capacitación en Infocentros en el uso de tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación	Número de procesos de observancia a infocentros sobre el uso de este espacio por personas con discapacidad.	Sin Línea Base	Generar Línea Base	Se modificó el indicador ya que el proceso de observancia sería el punto de partida para identificar los eventos de capacitaciones que se podrían realizar con personas con discapacidad. No obstante, el Ministerio de Telecomunicaciones tuvo una reducción significativa de los infocentros y se identificó importantes carencias en cuanto a accesibilidad.

Fuente: Eje de Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación



La fuente de información del presente indicador es el Informe elaborado por el CONADIS sobre el proceso de observancia llevado a cabo a nivel nacional.

- a) **Línea base:** No existió una línea de base, por lo que se planteó el levantamiento de la misma.
- b) **Meta:** Para el período 2017-2021, se planteó realizar un (1) proceso de observancia a Infocentros sobre el uso de este espacio por personas con discapacidad.
- c) **Evolución histórica del Indicador:** En el año 2018 se llevó a cabo un proceso de observancia a 842 Infocentros de las 23 provincias del país con el objetivo de identificar la situación actual de accesibilidad a dichos espacios de operación estatal y que se encuentran a cargo del Ministerio de Telecomunicaciones. El objetivo de esta observancia consistió en determinar estrategias que permitan promover el uso de tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación de personas con discapacidad.
- d) **Análisis de la evolución del indicador**

Con la generación de este indicador se motivó a la ejecución de la observancia, mediante la cual determinó la necesidad de dotar de infraestructura accesible, adaptaciones de software, hardware, lectores de pantalla accesibles para personas con discapacidad, como también fortalecer procesos de capacitación a los facilitadores de Infocentros como una recomendación al ente rector.

De la información registrada, alrededor del 58% de los infocentros visitados no contaban con aplicaciones para accesibilidad a la web de personas con discapacidad en cumplimiento de la norma INEN40500.

ESTRATEGIA 4. Indicador 2.

Estrategia	Indicador	Línea Base	Meta
Promover el uso de las tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación para Personas con Discapacidad	N° eventos de capacitación en el uso de tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación	0	1 evento de capacitación por año

Fuente: ANID 2017 – 2021 Eje de Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación

Análisis del indicador 2.

Indicador original	Indicador propuesto	Línea Base	Meta numérica	Observación
N° eventos de capacitación en el uso de tecnologías de apoyo informáticas	N° capacitaciones en el uso de tecnologías de apoyo informáticas	Sin Línea Base	Generar Línea Base	Se realizó el cambio a número de capacitaciones en el uso de tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación



Indicador original	Indicador propuesto	Línea Base	Meta numérica	Observación
para el acceso a la información y comunicación	para el acceso a la información y comunicación			

Fuente: Eje de Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación

La información del presente indicador fue provista por la Federación de Ecuatorianos con Discapacidad Física – FENEDIF; organización que llevó a cabo procesos de capacitación para motivar el conocimiento de las tecnologías de información para personas con discapacidad.

- a) **Línea base:** Generar la línea base del número de capacitaciones en el uso de tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación. Así, se levantó una línea de 59 capacitaciones realizadas en el marco de la pandemia.
- b) **Meta:** Para el período 2017-2021, por la pandemia mundial provocada por el Sars COVID 19, la FENEDIF inició un proceso de capacitaciones, en alianza institucional con la Universidad Politécnica Salesiana, para brindar herramientas de manejo tecnológico (Ofimática, Marketing Digital, Zoom, etc) para la adaptación de las personas con discapacidad a la nueva realidad de comunicación. Se cumplió al 100% la meta planificada ya que se logró levantar una línea de base.
- c) **Evolución histórica del Indicador**
Para el período 2017-2021, a través de aliados de la sociedad civil y la academia, se instauraron procesos virtuales de capacitación a través del uso de herramientas tecnológicas encaminadas a desarrollar competencias en el manejo de programas informáticos que se acoplen a la nueva realidad de teletrabajo y servicios en línea.

Las jornadas realizadas por FENEDIF se realizaron con los siguientes detalles:

Tabla 1: Información de capacitaciones para personas con discapacidad en herramientas informáticas

Número de capacitaciones	59
Número de personas capacitadas	286
Provincias involucradas:	Azuay, Bolívar, Chimborazo, El Oro, Esmeraldas, Guayas, Imbabura, Loja, Los Ríos, Orellana, Pastaza, Pichincha, Santa Elena
Temáticas de las capacitaciones:	<ul style="list-style-type: none"> HERRAMIENTAS DIGITALES PARA LA COMUNICACIÓN. (Manejo de plataformas de video conferencia como Zoom, jitsi meet, Meet, Scape, Facebook y YouTube) OFIMÁTICA BÁSICA OFIMÁTICA INTERMEDIA OFIMÁTICA AVANZADA



	<ul style="list-style-type: none"> MARKETING DIGITAL
Modalidad:	Virtual mediante plataforma ZOOM, con un tiempo de duración de la capacitación 40 a 60 horas

Fuente: Federación de Ecuatorianos con Discapacidad Física – FENEDIF

d) Análisis de la evolución del indicador

Mediante Convenio entre la Universidad Politécnica Salesiana (Dirección de carrera de computación), la FENEDIF logró implementar un proceso de capacitación a personas con discapacidad para así facilitar su involucramiento en las actuales condiciones de comunicación y trabajo.

El proceso de fortalecimiento de habilidades comunicacionales desarrollado en cooperación con la sociedad civil y la academia aportan a la consecución del indicador, sin embargo, debido a la realidad actual este indicador se debe trabajar con el ente rector del Estado vinculado a las telecomunicaciones que debe proveer de cobertura.

ESTRATEGIA 4. Indicador 3.

Estrategia	Indicador	Línea Base	Meta
Promover el uso de las tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación para Personas con Discapacidad	N° de centros de relevo implementados	0	1

Fuente: ANID 2017 – 2021 Eje de Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación

La información del presente indicador proviene de la gestión realizada desde CONADIS en relación a la implementación del Centro de Relevo.

a) Línea base: La línea de base establecida a la fecha de la elaboración de la ANID 2017 – 2021 fue de **0** centros de relevo implementados.

b) Meta: Se planteó como meta la implementación de 1 centro de relevo. Esto se cumplió al 100% con la creación del Centro de Mediación y Relevo COSORI, para la Comunidad Sorda y sus pares oyentes, en cooperación y asesoramiento del CONADIS.

c) Evolución histórica del Indicador

- Para el período 2017-2021, se constituyó el Centro de Mediación y Relevo COSORI, que funciona como un Call Center, que sirve de puente de comunicación entre un Intérprete de Lengua de Señas Ecuatoriana, en tiempo real, con la persona sorda y/o la Comunidad Sorda y sus pares oyentes.
- La administración se encuentra a cargo del COSORI y el CONADIS que brinda el apoyo y asesoría para su puesta en funcionamiento, así como ha asignado una sección de sus instalaciones para su operación.

d) Análisis de la evolución del indicador

Al ser una herramienta de comunicación e interlocución entre la persona sorda con sus pares oyentes, este indicador requiere fortalecimiento en todos los aspectos, considerando que brinda un servicio

fundamental a la comunidad sorda. Así, sería recomendable mantener el seguimiento de este proceso para lograr un fortalecimiento organizacional e institucional, con el apoyo del Estado y se podría generar puentes para el involucramiento de líneas de cooperación internacional.

ESTRATEGIA 5. Indicador 1.

Estrategia	Indicador	Línea Base	Meta
Fomentar la investigación y desarrollo de tecnologías para Personas con Discapacidad en las instituciones de educación superior	% de proyectos desarrollados que crearon un producto de apoyo para uso de las Personas con Discapacidad	Sin Línea Base	Generar línea base

Fuente: ANID 2017 – 2021 Eje de Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación

Análisis del Indicador 1.

Indicador original	Indicador propuesto	Línea Base	Meta numérica	Observación
% de proyectos desarrollados que crearon un producto de apoyo para uso de las Personas con Discapacidad	No. de proyectos en instituciones de educación superior que proponen un producto de apoyo para uso de las personas con discapacidad	Sin Línea Base	Generar Línea Base	Se realizó el cambio de porcentaje a número de proyectos en instituciones de educación superior que proponen un producto de apoyo para uso de las personas con discapacidad

Fuente: ANID 2017 – 2021 Eje de Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación

Esta información responde al registro de proyectos realizado por el CONADIS en el marco del “I Encuentro Regional hacia la Construcción de Políticas Públicas sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para Personas con Discapacidad”.

- a) **Línea base:** Generar la línea base del número de proyectos en instituciones de educación superior que proponen un producto de apoyo para uso de las personas con discapacidad.
- b) **Meta:** Para el período 2017-2021, se estableció la línea base sobre los proyectos en instituciones de educación superior. Así, se logró cumplir con el 100% de la meta planteada.
- c) **Evolución histórica del Indicador**

Para el período 2017-2021, se realizó el análisis de los 51 proyectos presentados por las universidades, de los cuales fueron 39 proyectos contenían propuestas de herramientas de adaptación para el beneficio de las personas con discapacidad.



Tabla 2: Número de proyectos de instituciones de Educación Superior que proponen productos de apoyo para Personas con Discapacidad

No.	UNIVERSIDAD	Nro. DE PROYECTOS APROBADOS
1	Universidad Tecnológica Indoamérica (UTI)	5
2	Escuela Politécnica del Ejército (ESPE Innovativa)	6
3	Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH)	6
4	Universidad Técnica Ambato	1
5	Universidad Politécnica Salesiana (UPS Cuenca)	10
6	Universidad Estatal de la Península de Santa Elena	2
7	Universidad de las Américas (UDLA)	1
8	Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE)	1
9	Escuela Politécnica Nacional	7
TOTAL		39

Fuente: Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades – CONADIS

d) Análisis de la evolución del indicador

El Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades – CONADIS, la Oficina de la UNESCO en Quito y Representación para Bolivia, Colombia, Ecuador y Venezuela y Christian Blind Mission (CBM), organizan el evento “CONSTRUYENDO IGUALDAD”, integrado por el “IV Congreso Continental de Rehabilitación Basada en la Comunidad” y el “I Encuentro Regional hacia la Construcción de Políticas Públicas sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para Personas con Discapacidad”.

Estas iniciativas vinculadas a la ejecución del indicador, se deben fortalecer para estimular la investigación desde la academia con enfoque de derechos y atención a personas con discapacidad.

RESUMEN DE EJECUCIÓN DE METAS DEL EJE

INDICADOR MODIFICADO	META PLANIFICADA	META LOGRADA	OBSERVACIONES
Número de funcionarios del MINTEL y CNT sensibilizados	Generar Línea Base	5.548	Se generó la línea base.
% de sitios web de la Administración Pública Central, Institucional y que dependen de la función Ejecutiva (APCID) que incorporan accesibilidad a la información y comunicación	100%	89%	No se logró el 100% sitios web con accesibilidad.



INDICADOR MODIFICADO	META PLANIFICADA	META LOGRADA	OBSERVACIONES
Número de Normas de tecnologías de la información y comunicación en discapacidad con Reglamentación Técnica	Generar Línea Base	1	Se generó línea base.
Número de procesos de observancia a infocentros sobre el uso de este espacio por personas con discapacidad.	Generar Línea Base	1	Se logró llevar a cabo proceso de observancia, que además contribuye con una línea base para conocer el estado de los infocentros.
N° capacitaciones en el uso de tecnologías de apoyo informáticas para el acceso a la información y comunicación	Generar Línea Base	59	Se generó la línea base.
N° de centros de relevo implementados	1	1	Meta cumplida
No. de proyectos en instituciones de educación superior que proponen un producto de apoyo para uso de las personas con discapacidad	Generar Línea Base	39	Se generó la línea base.

Elaboración: Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades – CONADIS